

Usability Journal

App für KSA Notfallstation

Testleiter: Andreas Meier

Datum: 06.05.2017

Szenario:






„Du hast Grippe und möchtest einen Arzt konsultieren. Du hast herausgefunden (wie auch immer), dass es eine App gibt, die hilft, die Wartezeiten auf der Notfallstation zu verkürzen. Du hast die App heruntergeladen und gestartet.“




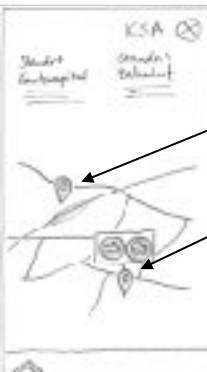
Proband 1:

- weiblich
- 30-40
- Persona „Elias“

Nachbesprechung mit Proband:

- SOS anstatt ! für Sofortmassnahmen
- Kann der Termin/Standort nachträglich geändert werden?

| Screens | Beobachtung (was?) | Hypothesen (warum?) |
|---|--|--|
|  | <p>„Was heisst Standort?“</p> <p>Anzeige des Standorts wurde hier gesucht.</p> <p>Ticket müsste hier abrufbar sein, nachdem es erstellt wurde.</p> | <p>Sieht aus wie eine Schaltfläche</p> |
|  | <p>„Kann ich wieder zurück?“</p> | |
|  | <p>„Ist das ein Rechner“</p> <p>„Ah, ein Terminkalender“</p> | |
|  | <p>„Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?“</p> | |
|  | | |

| Screens | Beobachtung (was?) | Hypothesen (warum?) |
|---|---|--|
|  | Personen „müssen“ eingegeben werden | |
|  | | |
|  | | |
|  | <p>Hier ist das KSA</p> <p>Hier ist der Bahnhof</p> | Das mit dem Routenplaner/ÖV-Verbindung ist noch nicht klar |

Usability Journal

App für KSA Notfallstation

Testleiter: Andreas Meier

Datum: 06.05.2017

Szenario:

„Du hast Grippe und möchtest einen Arzt konsultieren. Du hast herausgefunden (wie auch immer), dass es eine App gibt, die hilft, die Wartezeiten auf der Notfallstation zu verkürzen. Du hast die App heruntergeladen und gestartet.“




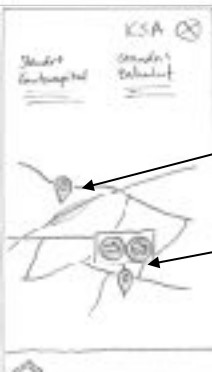
Proband: 2

- weiblich
- 50-60
- Persona „Consuela“

Nachbesprechung mit Proband:

- Was ist der Unterschied zwischen dem Kreuz-Icon und dem Home-Icon?
- Würde es wieder benutzen. Beim ersten Mal muss sie ausprobieren, nachher geht es.

| Screens | Beobachtung (was?) | Hypothesen (warum?) |
|---|--|---------------------|
|  | <p>Nicht klar, was das bedeuten soll. Erwartet Plan</p> <p>„Das ist die Notfallstation“</p> <p>„Hier kann ich reinkommen (anfangen)“</p> | |
|  | <p>„Hier muss ich die Antworten reinschreiben ... ankreuzen“</p> <p>„Das ist zum ausschalten“</p> | |
|  | <p>„Das ist ein Pfeil nach oben für zurück“</p> | |
|  | <p>„Hier gibt es drei Terminvorschläge“</p> | |
|  | | |

| Screens | Beobachtung (was?) | Hypothesen (warum?) |
|---|--|---------------------|
|  | „Ich muss (!) die persönlichen Angaben eingeben“ | |
|  | | |
|  | | |
|  | <p>KSA</p> <p>Bahnhof</p> | |

Usability Journal

App für KSA Notfallstation

Testleiter: Andreas Meier
Datum: 06.05.2017

Szenario:






„Du hast Grippe und möchtest einen Arzt konsultieren. Du hast herausgefunden (wie auch immer), dass es eine App gibt, die hilft, die Wartezeiten auf der Notfallstation zu verkürzen. Du hast die App heruntergeladen und gestartet.“





Proband: 3

- männlich
- 60-70
- Persona „Consuela“

Nachbesprechung mit Proband:

- musste viel ausprobieren
- würde sie wieder benutzen, jetzt weiss er ja, wie es funktioniert

| Screens | Beobachtung (was?) | Hypothesen (warum?) |
|---|---------------------------------|---------------------|
|  | „Was ist das“ | |
|  | Klickt automatisch auf „weiter“ | |
|  | Klickt als erstes auf „Home“ | |
|  | | |
|  | | |

| Screens | Beobachtung (was?) | Hypothesen (warum?) |
|---|-------------------------------|---------------------|
|  | „Hier muss (!) ich ausfüllen“ | |
|  | | |
|  | „Kann ich irgendwie zurück?“ | |
|  | | |